

# Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

## 1. Introducción

**Expacial S.A.S.** identificado con **Nit: 901.836.636-0**, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de sus diversos canales de comunicación y comercialización. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normatividad aplicable en materia de protección de datos personales en Colombia, Expacial informa sobre las políticas bajo las cuales se recolecta, maneja y protege la información personal de los titulares.

La presente política tiene como objetivo garantizar el derecho al habeas data y proporcionar información clara y suficiente a los titulares sobre los procedimientos que pueden seguir para ejercer sus derechos, tales como la consulta, rectificación, actualización y eliminación de sus datos personales.

## 2. Normatividad Aplicable

Esta política está basada en la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales, que incluye, pero no se limita a:

- **Ley Estatutaria 1581 de 2012:** Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Decreto 1377 de 2013:** Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 en relación con aspectos generales del tratamiento de datos personales.
- Sentencias y Directrices emitidas por la Corte Constitucional, la Superintendencia de Industria y Comercio, y otras autoridades competentes en Colombia.

## 3. Definiciones

Para facilitar la comprensión de la presente política y en concordancia con la normativa vigente, se adoptan las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como aquellos que revelen origen racial o étnico,

étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos relacionados con la salud, vida sexual, o datos biométricos.

- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** Envío de datos personales a un receptor, que a su vez será el responsable del tratamiento en otro país.
- **Transmisión:** Comunicación de datos personales a un encargado del tratamiento, ya sea dentro o fuera de Colombia, para su tratamiento por cuenta del responsable.

#### 4. Principios Rectores

El tratamiento de los datos personales en Expacial se regirá por los siguientes principios fundamentales, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a lo dispuesto en la ley.
- **Finalidad:** El tratamiento de los datos personales obedecerá a una finalidad legítima, específica e informada al titular.
- **Libertad:** El tratamiento de datos personales solo se llevará a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad o Calidad:** Los datos sometidos a tratamiento deben ser veraces, completos, exactos, actualizados y comprensibles.
- **Transparencia:** En el tratamiento de los datos personales, Expacial garantizará el derecho del titular a obtener información clara, completa y detallada sobre los mismos.
- **Acceso y Circulación Restringida:** El tratamiento de los datos personales se sujetará a los límites que deriven de la naturaleza de los datos y de las disposiciones legales.
- **Seguridad:** Expacial implementará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.

- **Confidencialidad:** Los datos personales estarán sujetos a estricta confidencialidad.

## 5. Datos Personales Recolectados

Expacial recolecta los siguientes datos personales, que pueden variar según la relación contractual o comercial con el titular:

- Nombre completo
- Número de identificación
- Información de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección)
- Datos de facturación y medios de pago
- Información relacionada con la interacción digital (datos de navegación, dirección IP, cookies)
- Datos sensibles, solo cuando sean estrictamente necesarios y con autorización expresa del titular

## 6. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales recolectados serán tratados para las siguientes finalidades:

- 1. Gestión contractual:** Incluye la recolección y actualización de información necesaria para la prestación de los servicios contratados, así como la gestión de pagos y facturación.
- 2. Comunicación:** Para enviar información sobre productos, servicios, promociones, eventos, novedades y contenido relevante.
- 3. Análisis y estudios:** Para realizar análisis de mercado, estudios de satisfacción, y mejorar los servicios ofrecidos.
- 4. Cumplimiento legal:** Para cumplir con obligaciones legales y regulatorias, incluyendo las relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.
- 5. Mejoras del servicio:** Para evaluar el desempeño de los productos y servicios de Expacial, así como para realizar mejoras continuas.

## 7. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012:

1. Acceder a los datos personales bajo tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar los datos.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, salvo en los casos donde no se requiera autorización.
4. Ser informado sobre el uso que se le está dando a sus datos.
5. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por violaciones a la normativa.
6. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos en los casos donde no se respete el marco legal.

## 8. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita a:

**Correo Electrónico:** [info@expacial.com](mailto:info@expacial.com)

**Teléfono:** 3127887241

El procedimiento para ejercer estos derechos está establecido conforme a la ley, y Expacial responderá dentro de los plazos establecidos por la normativa (10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos, conforme al artículo 14 de la Ley 1581 de 2012).

## 9. Seguridad de la Información

Expacial implementa medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal de accesos no autorizados, pérdida, modificación y divulgación. Estas medidas incluyen controles físicos, técnicos y administrativos que cumplen con los estándares internacionales de protección de datos.

## 10. Transferencia y Transmisión de Datos Personales

En caso de que Expacial transmita o transfiera datos personales a terceros dentro o fuera de Colombia, se asegurará de que dichas entidades garanticen un nivel adecuado de protección de datos, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Los datos solo se compartirán con terceros cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta política y con la previa autorización del titular.

## 11. Conservación de los Datos

Los datos personales serán almacenados por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, o por el tiempo que exija la ley aplicable. Una vez cumplido este plazo, los datos serán eliminados de manera segura.

## 12. Modificaciones a la Política de Privacidad

Expacial se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web [www.expacial.com](http://www.expacial.com) y entrará en vigor a partir de su publicación. Los titulares serán notificados de cualquier cambio significativo en la política a través de los canales de comunicación habituales.

## 13. Contacto y Consultas

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o desea ejercer sus derechos como titular de los datos, puede ponerse en contacto con Expacial a través de los siguientes medios:

- **Correo Electrónico:** [info@expacial.com](mailto:info@expacial.com)
- **Teléfono:** 3127887241

## 14. Legislación Aplicable

Esta política de privacidad se rige por las leyes vigentes en Colombia, específicamente la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y cualquier otra norma que complemente, modifique o sustituya estas disposiciones.

Expacial garantiza el cumplimiento de la normativa aplicable y se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de los datos personales que recolecta.

